

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			・体を動かせるような広いスペースがあったらもっと良いと思います。 ・コンパスGREENでは療育やお勉強に取り組むお部屋と自由時間や体を動かすお部屋とで部屋をきっちり分けていて、それがとても良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等密にならないよう支援に取り組むことができております。 今後は狭いスペースでも体を動かせるようなプログラムを考えて実行してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			・言語聴覚士さんがいたらもっと良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 法令基準を満たす以上の配置数で運営をおこなっております。 専門性については、国の定める以上の人員配置数で、かつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布等を検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2			・生活空間は子供にも分かりやすく構造化されていると思います。 しかし玄関はスロープ等は付いておらず、階段のみで広さも十分に確保されていないように思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内、トイレはバリアフリーになっており、車いすの移動にも対応できるようになっています。駐車場、玄関に続く通路はバリアフリーになっておりませんので、今後改善をしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的な換気もおこなっています。 机や椅子、玩具等の消費も毎日徹底して行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・たくさん職員と会話を交わしましたが、皆さん専門性の高いスキルで子供たちと触れ合っていると感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、児童の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					個別支援計画に沿って支援を行っております。 定期的に計画の見直しを行い、職員間で周知しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・保護者からのニーズを丁寧に聞き取り、個別支援計画を作成してくださっています。 子供への理解も手厚く、良く把握して下さっていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 定期的に計画の見直しをおこない、保護者様に説明すると共に、職員間で周知徹底しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承していただいております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				・1つ1つステップを踏んで下さっているからこそ、子供を置いてきぼりにしないで確実にステップアップが来ています。	貴重なご意見ありがとうございます。 児童発達支援計画書に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		療育内容の見直しや話し合いを随時行い、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。 話し合いで固定化を避けて、また長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			2		現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約時だけではなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明を行っております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかりと向き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様より理解を得ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	1		送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っております。 保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいております。 この設問では「家族支援プログラム」について尋ねており、その一例としてペアレントトレーニングをあげております。 事業所では、上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについているような形でご相談をお受けしておりますので、お気軽にお問合せください。 ペアレントトレーニングについては、保護者様のご希望等を伺いながら検討機会を探ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			・保育園で聞き取りした様子をもっと伝えてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 連絡ノートや送迎時に保護者様からお話を聞き直し、事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換を行い、児童についての共通理解を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、ときにはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・保護者の立場として、共感し、話を聞いて下さっているだけでもこちらは救われる事がたくさんあります。	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 児童の成長と共に喜び合いたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	2	1	・保護者同士の交流の機会はあるのでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 現時点では父母の会を開催する機会を持っておりません。 現在は個別対応となっておりますが、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		苦情や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。 適切な対応ができるように、些細なことでも報告をおこなうよう心掛けております。 苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、毎月で公式Webサイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施設し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		2	・実際に見るわけではないのでわからないと答えました。 が、玄関には避難先の情報だったり、いろいろなと掲示しているので安心して預けています。	貴重なご意見ありがとうございます。 毎年年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、風水害、不審者への対応などの避難訓練を定期的に行っております。 今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 安全性に配慮し、訓練を行っております。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 万が一事故が発生した時は、速やかに報告と連絡を行います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					児童にとって療育を受けるだけでなく、また来たりなり、安心感を得られるような支援を提供できるよう務めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				我が子はコンパスに行ける日をいつも楽しみにしています。 児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りを努めてまいります。	事業所の支援にご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					今後も、児童が笑顔いっぱいいて穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がりを、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。